

Accélérer la transmission des savoir-faire industriels - Référent transmission

Destinée aux professionnels chargés de conduire les démarches de transmission des savoir-faire : observer le travail réel, capter et expliciter l'expertise métier, la structurer et organiser sa transmission jusqu'à l'autonomie.

VOTRE FORMATION

DURÉE ET EFFECTIF

14h - organisées en deux journées de 7h, avec une période de mise en pratique terrain entre les deux journées.

Par groupe de **1 à 6 personnes**

POUR QUI ?

Responsable industriel (production, ressources humaines, ...) et chefs d'équipes

MODALITÉ DE LA FORMATION

Présentiel - intra ou inter entreprise
Une mise en pratique en situation professionnelle est réalisée entre les deux journées lorsque les conditions de l'entreprise le permettent.

VALIDATION DE LA FORMATION

À l'issue de la formation :

- évaluation des acquis ;
- réalisation des activités prévues ;
- production d'un dossier de transmission d'un savoir-faire ;
- attestation de réalisation ou de fin de formation délivrée par l'organisme de formation partenaire.

PRIX ET FINANCEMENT

4 500 € HT. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou de partenaires.

Informations sur demande :
contact@cognivance.io

PRÉREQUIS

Une expérience professionnelle dans un environnement industriel est recommandée.

La formation s'adresse aux professionnels amenés à participer directement à la transmission, à la formalisation ou à la montée en compétence des équipes.

Il est recommandé d'avoir suivi la formation « Accélérer la transmission des savoir-faire industriels – Fondamentaux » ou de disposer de connaissances équivalentes validées lors du positionnement préalable.

Chaque participant doit pouvoir identifier, dans la mesure du possible, un savoir-faire réel de son organisation pouvant servir de support à l'observation, à la captation et à la mise en pratique entre les deux journées.

Aucune connaissance préalable en intelligence artificielle n'est nécessaire.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le participant sera capable de conduire de manière autonome une démarche de captation, de formalisation et de transmission d'un savoir-faire industriel.

Il sera notamment capable de :

1. identifier et prioriser un savoir-faire présentant un enjeu de transmission ;
2. analyser une situation de travail réelle ;
3. préparer et conduire une captation avec un expert métier ;
4. utiliser des techniques de questionnement permettant de faire émerger les connaissances tacites ;
5. utiliser des outils numériques et semi-automatiques pour faciliter la captation et la structuration ;
6. structurer et faire valider les connaissances recueillies ;
7. transformer un savoir-faire en ressource exploitable pour la formation ;
8. construire un parcours de transmission adapté au niveau de l'apprenant ;
9. définir des critères permettant de vérifier l'acquisition et l'autonomie ;
10. organiser la pérennisation et le déploiement de la démarche dans l'entreprise.

PROGRAMME DE FORMATION

La formation se divise en deux journées complémentaires, séparées par une mise en pratique dans l'environnement professionnel du participant.

PREMIÈRE JOURNÉE — ANALYSER, CAPTER ET FAIRE ÉMERGER L'EXPERTISE

- Identifier et prioriser un savoir-faire critique.
- Analyser le travail réel et repérer les connaissances tacites.
- Préparer et conduire une captation avec un expert métier.
- Utiliser des techniques de questionnement pour faire émerger critères, décisions et points de vigilance.
- Structurer les premiers éléments à l'aide d'outils numériques et d'IA.

MISE EN PRATIQUE TERRAIN (INTERSESSIONS)

Entre les deux journées, le participant expérimente la démarche dans son environnement professionnel à partir d'un savoir-faire réel : observation, captation, entretien expert et première formalisation.

DEUXIÈME JOURNÉE - STRUCTURER ET TRANSMETTRE

- Analyser et compléter les éléments recueillis.
- Formaliser le savoir-faire sous une forme exploitable.
- Transformer la connaissance en ressource de transmission.
- Construire un parcours de montée en compétence.
- Définir les critères permettant d'évaluer l'acquisition et l'autonomie.

Avec déploiement et évaluation :

- Organiser la validation et la mise à jour des contenus.
- Définir les rôles des experts, référents et managers.
- Préparer le déploiement de la démarche à d'autres savoir-faire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation à partir :

- d'exercices et d'analyses de situations industrielles ;
- de mises en situation ;
- de l'observation des pratiques du participant ;
- de l'analyse de la mise en pratique réalisée entre les deux journées ;
- de la réalisation des livrables prévus ;
- de la production d'un dossier de transmission d'un savoir-faire ;
- d'une restitution finale de la démarche.

L'évaluation porte notamment sur la capacité du participant à :

- analyser une situation de travail ;
- préparer et réaliser une captation ;
- faire émerger les connaissances tacites ;
- structurer un savoir-faire ;
- construire un dispositif de transmission ;
- définir des critères permettant de vérifier l'acquisition et l'autonomie.

Une attestation de complétion de la formation est délivrée à l'issue du programme, sous réserve de la présence aux deux journées et de la réalisation des activités d'évaluation prévues.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices, mises en situation, analyse de cas, expérimentation en situation professionnelle, observation du travail réel, supports originaux Cognivance, outils numériques libres de droits et outils d'éditeurs.

La formation peut notamment utiliser des outils éditeurs pour illustrer et mettre en œuvre les démarches de captation, d'analyse et de structuration des savoir-faire.

Les participants travaillent autant que possible sur des situations issues de leur propre environnement professionnel.

QUALIFICATION DE NOS INTERVENANTS

Les formateurs intervenants sont titulaires de certifications et/ou qualifications professionnelles cohérentes avec les objectifs professionnels de la formation, ainsi qu'une expérience professionnelle directement liée.