

Accélérer la transmission des savoir-faire industriels - Fondamentaux

Réservée aux responsables industriels et chefs d'équipes impliqués dans les démarches de formation au poste : identifier, capter, formaliser et transmettre les savoir-faire critiques de l'entreprise.

DURÉE ET EFFECTIF

7h - organisées en une journée pleine, ou deux demi-journée dans la même semaine

Par groupe de **1 à 6 personnes**

POUR QUI ?

Responsable industriel (production, ressources humaines, ...) et chefs d'équipes

MODALITÉ DE LA FORMATION

Présentiel - intra ou inter entreprise

VALIDATION DE LA FORMATION

À l'issue de la formation :

- évaluation des acquis ;
- réalisation des activités prévues ;
- attestation de réalisation ou de fin de formation délivrée par l'organisme de formation partenaire.

PRIX ET FINANCEMENT

2 400 € HT. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou de partenaires.

Informations sur demande :
contact@cognivance.io

VOTRE FORMATION

PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique spécifique n'est nécessaire. La formation s'adresse aux professionnels amenés à organiser, piloter ou accompagner la transmission des savoir-faire dans un environnement industriel, notamment :

- responsables de production ;
- responsables industriels ;
- responsables RH ou formation ;
- responsables méthodes, qualité ou amélioration continue ;
- chefs d'équipe et managers de proximité ;
- formateurs ou tuteurs internes.

Une bonne connaissance de l'environnement de travail de l'entreprise et des principaux métiers ou processus concernés est recommandée.

Il est également conseillé de venir avec une situation concrète de transmission de savoir-faire rencontrée dans son organisation.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le participant sera capable de cadrer et initier une démarche de transmission d'un savoir-faire industriel critique.

1. distinguer savoir, procédure, compétence et savoir-faire ;
2. identifier les savoir-faire présentant un enjeu pour son organisation et évaluer la criticité ;
3. manipuler des outils semi automatiques ;
4. repérer les dimensions tacites d'une activité industrielle ;
5. préparer la captation d'un savoir-faire auprès d'un expert ;
6. identifier les ressources permettant de rendre ce savoir-faire transmissible ;
7. construire un premier scénario de transmission ;
8. définir les actions nécessaires au lancement de la démarche dans son entreprise.

PROGRAMME DE FORMATION

La formation se divise en deux parties, réalisées sur deux demi-journées consécutives, ou réparties dans la même semaine.

PREMIÈRE PARTIE - IDENTIFIER ET CAPTER LE SAVOIR-FAIRE

1. Pourquoi les savoir-faire industriels sont-ils difficiles à transmettre ? (30 min)
 - Reconnaître les différentes formes de connaissances dans l'entreprise,
 - Distinguer procédure prescrite/travail réellement réalisé, savoir-faire explicite/savoir-faire tacite, expérience/automatismes/expertise,
 - Comprendre les situations à risque.
2. Identifier et comprendre les savoir-faire critiques (1 h 15 min)
 - Reconnaître les signaux faibles et les schémas d'apprentissage,
 - Méthode d'identification et de hiérarchisation.
3. Capturer efficacement un savoir-faire (1 h 15 min)
 - Présentation d'une démarche structurée de captation,
 - Connaître les techniques de captation terrain du savoir-faire,
 - Connaître et première approche des dispositifs et outils qui permettent de semi automatiser la captation,
 - Identification des informations clés.

DEUXIÈME PARTIE - STRUCTURER ET CONSTRUIRE UN DISPOSITIF DE TRANSMISSION

4. De la captation à la connaissance transmissible (2 h)

- Méthode de transformation d'une captation terrain en contenu exploitable par l'entreprise,
- Etablir un standard de formalisation et de structuration,
- Utilisation d'outils numériques pour structurer le savoir-faire,
- Introduction à l'intelligence artificielle appliquée à la structuration du savoir-faire (Vibe - Mistral AI, CoGeo - Cognivance).

5. Construire un dispositif de transmission et un scénario de transmission type (2 h)

- Passer d'un contenu documenté à un véritable processus d'apprentissage,
- Articuler explication, démonstration, observation, mise en pratique et accompagnement, feedback et vérification,
- Définir les rôles et le plan d'action.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation à partir :

- d'exercices et d'analyses de situations industrielles,
- de mises en situation et échanges avec le formateur,
- de la réalisation des livrables prévus pendant la journée,
- d'une évaluation finale portant sur la capacité à identifier un savoir-faire critique, préparer sa captation et proposer un premier dispositif de transmission.

Un questionnaire de connaissances peut compléter l'évaluation pratique.

L'atteinte des objectifs est appréciée à partir des critères définis par le formateur.

Une attestation de complétion de la formation est délivrée à l'issue du programme à chaque participant, sous réserve de la présence complète aux deux parties du programme et de l'atteinte des objectifs.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices, mises en situation, analyse de cas, outils numériques libres de droits et outils d'éditeurs, supports originaux de Cognivance.

QUALIFICATION DE NOS INTERVENANTS

Les formateurs intervenants sont titulaires de certifications et/ou qualifications professionnelles cohérentes avec les objectifs professionnels de la formation, ainsi qu'une expérience professionnelle directement liée.